



Éducateur-trice de santé

Naturopathe

CGS - CONDITION GENERALES DE SERVICES

ENTRE LES SOUSSIGNES

Madame Clémentine Vauxion (Natur'aidants), Naturopathe, ayant son siège social au 242 rue de la Cornaillère et immatriculé au guichet unique des entreprises sous le n°938847738,

ET

Madame / Monsieur, né(e) le, demeurant à....., le client.

OBJET

Les présentes Conditions Générales de Service déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de services proposés par le naturopathe

SERVICES

La finalité de l'activité du naturopathe est l'éducation à la santé.

Il s'agit de techniques de prévention et d'éducation à la santé.

Le naturopathe s'engage par ses prestations sur une obligation de moyens et non de résultats

- Sont exclues toutes prestations à caractère érotique ou sexuel. Tout comportement déplacé envers le consultant pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.
- Les conseils ou prestations donnés ne peuvent en aucun cas se substituer à un traitement ou suivi médical en cours
- Seul un Docteur en Médecine est habilité à émettre un diagnostic médical comme à modifier ou suspendre les traitements qui m'ont été prescrits

Les prestations proposées se font sur rendez-vous aux dates fixés d'un commun accord entre les parties,

☐ au cabinet du naturopathe

☐ au domicile du client

ENGAGEMENT DU NATUROPATHE

- Garantir le secret professionnel et ne pas communiquer d'informations confidentielles.
- Se mettre à jour régulièrement par le biais de la formation continue.
- Respecter les préceptes de la naturopathie et la [charte de l'OMNES](#).
- Souscrire à d'une assurance responsabilité civile professionnelle.

TARIFS

Les Prestations ainsi que les tarifs proposés par le naturopathe sont disponibles sur le site internet, au cabinet...

Le/la client.e peut se rétracter jusqu'à 48 heures avant la séance réservée, sans aucune pénalité.

Le bilan naturopathique ne donne lieu à aucun remboursement par les organismes officiels de Sécurité Sociale, mais certaines Mutuelles peuvent prendre en charge tout ou partie d'un soin non conventionnel. Renseignez-vous auprès de votre complémentaire Santé.

Les soins et tarifs proposés :

TVA non applicable, article 293-B du CGI

Bilan de vitalité	90 min	80 €
Séance de suivi naturopathique	60 min	65 €
Massage bien-être (visage et cuir chevelu ou corps entier ou visage et pieds)	60 min	60 €
Réflexologie plantaire de détente	60 min	50 €
Soin jambes légères (bandes froides et massage aux pieds)	30 min	50 €
Enveloppements aux huiles essentielles (dans une couverture chauffante et avec massage du visage)	30 min	65 €
Parenthèse enchantée (réflexologie plantaire ou massage du visage)	30 min	35 €

Les soins proposés sont exclusivement à but de relaxation et ont des contre-indications.

Paielements acceptés par chèque ou espèces.

PROTECTION DES DONNEES (loi RGPD - Règlement Général sur la Protection des Données)

En application de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 et du Règlement Général sur la Protection des Données relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés,
Clémentine Vauxion, m'engage à utiliser les données collectées dans le strict cadre de mon activité.

Les informations recueillies sont les informations nécessaires à la pratique de la naturopathie, et seront conservées pendant 5 ans.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression de ces données personnelles, d'un droit à la limitation du traitement, à la portabilité, d'un droit d'opposition et du droit de définir des directives sur le sort de mes données post-mortem

Je peux exercer ces droits par écrit, auprès de naturaidants@gmail.com / 242 rue de la cornaillère 45560 Saint Denis en Val.

Consultez le site de la [CNIL](https://www.cnil.fr/) pour plus d'informations sur vos droits, pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif.

TRAITEMENT DES RECLAMATIONS - MÉDIATION à LA CONSOMMATION

Selon l'article L.612-1 du Code de la consommation, il est rappelé que « *tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation* ».

Pour tout litige non résolu avec votre Vauxion Clémentine

Je peux faire appel au service du médiateur de la consommation suivant :

MEDIATION CONSOMMATION DEVELOPPEMENT : MED CONSO DEV. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://www.medconsodev.eu> ou par voie postale en écrivant à :

MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV

Centre d'Affaires Stéphanois SAS

IMMEUBLE L'HORIZON – ESPLANADE DE FRANCE

3, RUE J. CONSTANT MILLERET – 42000 SAINT-ÉTIENNE

ENGAGEMENT DU CONSULTANT

Prénom-NOM Prénom du client
m'engage à :

☐ **POUR LES CONSULTATIONS PAYÉES PAR AVANCE,**

Renoncer au droit de réflexion ou de rétractation de 14 jours (*Code de la consommation - Article L221-28*)

☐ Signaler toutes maladies ou contre-indication au naturopathe

☐ Prévenir par mail ou téléphone au moins 48h à l'avance en cas d'annulation de rendez-vous.

Tout rendez-vous non annulé dans ce délai fera l'objet d'une facturation

☐ J'ai bien pris connaissance et j'accepte les informations concernant la protection de mes données (loi RGPD) détaillées dans les CGS, j'accepte que les informations saisies par Clémentine Vauxion (Natur'aidants) soient collectées et exploitées à des fins d'accompagnement et de conseil pour ma santé.

☐ J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de Services et les Engagements

Fait en 2 exemplaires originaux à Saint Denis en Val

Le/..../.....

Signature du client